

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КЛЮЧИ-БУЛАКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы  
*Е.Д. Рибцева*  
Рибцева Е.Д./  
Протокол № 4/2  
от 12 декабря 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества образования**

**МКОУ «Ключи-Булакская СОШ»**

Учреждения: муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключи-Булакская средняя общеобразовательная школа»

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, полнота размещенной информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация	Открытость и доступность информации об организации	Систематическое обновление информации
1.2.	Повышения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, на сайте ОУ	Информационная открытость	регулярно	администрация	Открытость и доступность информации об организации	Размещение телефона, адреса, сайта, адреса электронной почты на визитках школы, размещение информации в

						дневниках обучающихся.
1.3	Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Информационная открытость	регулярно	администрация	Открытость и доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, лично	Создание на сайте ОУ вкладки «Обращения граждан», «Обратная связь».
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, завхоз	Создание комфортных условий для обучающихся в соответствии с СанПин	Приобретение мебели для кабинета № 1 начальной школы, оформление заявок для кабинетов № 2,3,4; приобретение мультимедийного оборудования.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, завхоз	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, классного руководителя
2.3	Создание необходимых условий для охраны, укрепления здоровья, организации питания	Наличие необходимых условий для охраны, укрепления здоровья, организации питания	постоянно	Директор, социальный педагог, классные руководители	работа по здоровьесбережению, укреплению здоровья обучающихся, организация питания.	работа по здоровьесбережению, укреплению здоровья обучающихся, качественная организация питания.
2.4	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников	аттестация рабочих мест	постоянно	Директор, ответственные по охране труда	Полная аттестация всех рабочих мест	Соблюдение инструкций по охране труда

	организации.					
2.5	Мероприятия, направленные на создание возможности творческих способностей обучающихся	Наличие возможности развития творческих способностей обучающихся	постоянно	Директор, классные руководители	Участие обучающихся в конкурсах различного уровня	Наличие призовых мест обучающихся.
2.6	Мероприятия, направленные на разработку дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ	ежегодно	Администрация, педагогический коллектив	Изучения потребностей субъектов образовательных отношений	Разработка и утверждение дополнительных образовательных программ
2.7	Мероприятия, направленные на создание возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	Администрация, социальный педагог, педагогический коллектив	Открытие ставки психолога, тесная работа с субъектами профилактической работы, оказание психолого-педагогической, социальной помощи	Качественная работа Совета профилактики, сотрудничество с ОГБУЗ «Братская РБ», «ЦЗН», социальной защитой.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель директора по учебной работе, педагогический коллектив	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб